

Andalucía Compromiso Digital

Proyecto de la Consejería de Economía, Innovación y Ciencia

1. Andalucía Compromiso Digital

Andalucía Compromiso Digital es un proyecto solidario promovido por la Consejería de Economía, Innovación y Ciencia de la Junta de Andalucía que tiene como objetivo acercar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) a toda la sociedad andaluza, y especialmente a aquellos colectivos más vulnerables. A través de la participación solidaria del voluntariado como promotor de ese acercamiento se trata de mostrar a todos, especialmente a quienes aún no se han atrevido a acercarse a estas tecnologías, qué beneficios pueden aportarnos en nuestra vida diaria, en el trabajo, en el tiempo de ocio, para nuestro desarrollo personal, haciendo nuestra día a día un poco más fácil.

Los voluntarios y voluntarias de Andalucía Compromiso Digital tratarán de descubrirnos y estimularnos para cambiar aspectos de nuestra vida que hasta ahora parecían inamovibles y que, gracias a las tecnologías, pueden mejorar. Para la gestión de estas actividades de voluntariado se ha puesto en marcha una red de voluntariado digital gestionada por Cruz Roja Española.

2. La Brecha Digital en Andalucía

El acceso a la información y el conocimiento a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación es hoy un elemento fundamental tanto para el desarrollo personal como el de la propia sociedad: quedar al margen del avance tecnológico se ha convertido en una forma más de exclusión social a la que se ha de hacer frente.

La tarea de construir una sociedad más inclusiva y la lucha contra la exclusión social y digital es un reto al que socialmente se debe contribuir de manera activa, movilizándose recursos hacia la superación de la brecha digital, tanto por parte de los poderes públicos como por parte de la propia sociedad civil.

Las diferentes posibilidades de participación y contribución se canalizan en el proyecto Andalucía Compromiso Digital fomentando la responsabilidad de la propia sociedad civil a través de la dedicación voluntaria de tiempos y capacidades, ya sea a nivel individual o de responsabilidad social empresarial por parte del sector privado y otras entidades. Conjuntamente con los esfuerzos de los poderes públicos, se contribuye decisivamente a la construcción de una Sociedad de la Información de todos y todas y para todas y todos.

3. Objetivos de ACD

Andalucía Compromiso Digital persigue ofrecer a cada persona, grupo o colectivo, una mejora, un salto cualitativo, frente a su situación actual. Como ejemplos extremos, se hablaría por un lado de alfabetización digital básica para quien carece de conocimientos tecnológicos y requiere capacitación muy elemental, y por otro, de recursos más avanzados y en soporte digital para que usuarios con mejor preparación técnica comiencen a usar firma electrónica, realización de trámites o compra por Internet, ayuda para la selección de herramientas de formación, etc.

El objetivo principal de Andalucía Compromiso Digital, es:

- Incorporar las tecnologías de la información y la comunicación a la vida cotidiana de TODOS los andaluces y andaluzas promoviendo la divulgación de los servicios y beneficios de la Sociedad de la Información a la población en general, y a los colectivos de mayor riesgo, en particular, basándose en labor de voluntariado y en uso optimizado de recursos públicos.

Entre otros objetivos destacan:

- Fomentar la cultura de la solidaridad mediante la colaboración, compromiso y dinamización del voluntariado, a través de la creación de una red de voluntariado digital en todo el territorio andaluz, con capacitación suficiente, tanto tecnológica como de técnicas de dinamización social, para alcanzar los objetivos del proyecto.
- Identificar y poner en valor para todos y en particular para el proyecto, el conjunto de recursos

públicos y/o privados disponibles a través del inventario de recursos de acceso públicos disponibles.

4. El Acompañamiento Digital

Los voluntarios y voluntarias de Andalucía Compromiso Digital ofrecen acompañamientos digitales, término que define el modo en que los voluntarios comparten sus conocimientos, nos guían en el aprendizaje, y mejoran nuestras habilidades y capacidades en el uso cotidiano de las tecnologías.

El Acompañamiento Digital se puede recibir de manera presencial en cualquiera de los centros de una extensa red de centros públicos adscritos al proyecto, entre ellos los propios Centros de Coordinación de Andalucía Compromiso Digital, centros Guadalinfo, CAPIS, Asociaciones, etc. y en casos excepcionales, de problemas de movilidad o movilidad reducida, también en el propio domicilio.

El Acompañamiento Digital lo pueden solicitar todos los andaluces y andaluzas, así como agrupaciones o asociaciones, que deseen conocer las ventajas que ofrecen las nuevas tecnologías, mejorar sus capacidades, poner al día sus conocimientos o descubrir nuevos usos y utilidades.

Es importante señalar que el Acompañamiento Digital no es un servicio técnico, un curso de formación continua, un taller de aprendizaje, ni una visita.

5. Quiénes pueden colaborar en Andalucía Compromiso Digital

Entidades de Voluntariado

Andalucía Compromiso Digital es consciente de la necesidad de contar con el respaldo del tejido asociativo de voluntariado andaluz y, por ello, valora especialmente el apoyo que todas las Asociaciones y/o Entidades de Voluntariado interesadas en colaborar en el alcance de nuestros objetivos.

La adhesión al proyecto permitirá a estas asociaciones y entidades:

- Tomar contacto con el mundo de la tecnología y modernizar las vías a través de las que

prestan su labor voluntaria como beneficiaria del Acompañamiento Digital.

- Sumar a nuevos voluntarios en el seno de su organización.
- Disponer de los recursos y herramientas desarrollados en el ámbito del proyecto
- Participar del desarrollo del proyecto y de las actividades que se realicen en el marco del mismo: reuniones de coordinación, encuentros, jornadas, etc.
- Difundir su labor como Entidad Adherida en el ámbito del Proyecto Andalucía Compromiso Digital. Las Entidades adheridas colaborarán en la difusión del proyecto, y en la captación y sensibilización de posibles voluntarios/as y/o beneficiarios/as, en coordinación con el Centro de Coordinación de Andalucía Compromiso Digital.

Las entidades que se adhieran al proyecto no necesitan disponer de las tecnologías ni del espacio para recibir los acompañamientos digitales, ya que hay una extensa red de instalaciones públicas y privadas adscritas al proyecto, además de contar con los propios centros de coordinación de Andalucía Compromiso Digital, así como de todas las tecnologías que se señalan en el catálogo de acompañamientos digitales. Todas las entidades de voluntariado que lo deseen pueden adherirse al proyecto.

Mecenas Digitales

Un Mecenazgo Digital es un integrante estratégico del proyecto Andalucía Compromiso Digital. Por eso, Andalucía Compromiso Digital impulsa el “mecenazgo digital” frente a los “patrocinios puntuales” más tradicionales, promoviendo que las empresas se puedan convertir en colaboradoras comprometidas de forma activa, sostenida y a largo plazo con la consecución de los fines y objetivos del proyecto.

El mecenazgo empresarial debe además ser siempre un proceso a dos, con competencias, responsabilidades y visiones plenamente compartidas. Se trata de crear sinergias de trabajo con capacidad de potenciar los puntos fuertes de las empresas y ofrecerles un marco de trabajo social, específico para la inclusión digital, acorde con su experiencia, posibilidades y objetivos empresariales.

Los mecenazgos digitales están comprometidos de forma activa con la consecución de los objetivos y fines de Andalucía Compromiso Digital:

- Promoviendo la cultura de la solidaridad y el voluntariado digital a través del desarrollo del voluntariado corporativo entre sus empleados y empleadas, y la creación de materiales de formación e iniciativas formativas para sus clientes y consumidores.

- Mediante la aportación de elementos en especie, como equipamiento TIC para su uso en los acompañamientos digitales, programas de formación complementaria o cesión de espacios para su inclusión en el inventario de recursos y centros TIC.
- Contribuyendo a la promoción y difusión a través del apoyo a la estrategia de comunicación del proyecto o de la financiación de eventos.

Otros colaboradores

Andalucía Compromiso Digital quiere dar cabida todo tipo de organizaciones, por eso se ha creado también la figura de la Entidad Colaboradora para que entidades sin ánimo de lucro u organismos y administraciones públicas den apoyo, soporte y aval al proyecto sin tener que participar directamente en la ejecución del mismo.

6. Cómo participar en Andalucía Compromiso Digital

Voluntariado Digital

Los voluntarios y voluntarias de Andalucía Compromiso Digital son el puente de unión entre la población y la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

El voluntariado digital actúa sobre todo como guía, por lo que, en la mayoría de los casos, ha de ser un buen receptor capaz de captar las necesidades reales de individuos, grupos o colectivos y convertirlas en posibilidades de mejora basadas en las tecnologías.

Su tarea es siempre “educativa” y consiste esencialmente en:

- Detectar las necesidades de los participantes del proyecto y las traducirlas en posibilidades.
- Compartir sus conocimientos tecnológicos con el resto de las personas.
- Facilitar información, instrumentos y recursos para el uso de las tecnologías.

Estos voluntarios deben perseguir:

- Humanizar la relación de los participantes con las TIC"s eliminando las barreras físicas y psicológicas que los separan.
- Mejorar las habilidades y capacidades de los participantes y estimularles para que continúen con su aprendizaje TIC.
- Sensibilizar a las personas de su entorno respecto a la brecha digital y fomentar su colaboración en la red de voluntariado.

Para convertirse en voluntario o voluntaria de Andalucía Compromiso Digital no es necesario tener grandes conocimientos técnicos, sólo se pide tener conocimientos a nivel usuario, habilidades sociales de movilización y transmisión de conocimiento e información, y lo más importante, ganas de compartir su tiempo y sus conocimientos.

Además, los voluntarios o voluntarios de Andalucía Compromiso Digital podrán beneficiarse de un Plan de Formación Continua para el desarrollo de las competencias necesarias para la realización correcta de su trabajo.

Usuarios del proyecto

Todos quienes tengan interés en descubrir los beneficios, ventajas y oportunidades que las tecnologías ponen a nuestro alcance, pueden convertirse en usuarios y usuarias de Andalucía Compromiso Digital y solicitar acompañamientos digitales sobre una larga lista de temáticas diferentes.

7. Herramientas y Recursos de Andalucía Compromiso Digital

La puesta en marcha y el correcto funcionamiento del proyecto se basa en una serie de herramientas que se han diseñado e implementado específicamente para ello:

Centros de Coordinación

Para coordinar las actividades y la Red de Voluntariado Digital se han puesto en marcha ocho centros de coordinación, uno en cada provincia andaluza, y un centro de apoyo en el campo de Gibraltar. Estos centros están gestionados por Cruz Roja Española y cuentan con el personal y los recursos adecuados para desarrollar su actividad.

Las tareas básicas que se desarrollan en estos centros son:

- Captación, acogida y orientación de voluntarios y voluntarias.
- Formación Básica Digital del voluntariado (FBD).
- Captación y gestión de participantes.
- Formación continua para el voluntariado.
- Gestión de los Acompañamientos Digitales.
- Tramitación y gestión de adhesión de entidades de voluntariado.
- Difusión del proyecto.

Web www.andaluciacompromisodigital.org

La web de Andalucía Compromiso Digital se ha creado como una herramienta informativa y

operativa que permita:

- El registro como usuarios o voluntarios del proyecto.
- Realizar gestiones de registro de los voluntarios y voluntarias y de los Acompañamientos Digitales por parte de los Centros de Coordinación.
- Tener acceso a los diferentes servicios, tanto formativos como de información, a todos los participantes del proyecto, así como poder participar en las herramientas colaborativas desarrolladas.

Recursos Formativos

Como respaldo a los acompañamientos digitales se han creado una serie de materiales de formación con información para el manejo de las diferentes tecnologías como móviles, Internet, dispositivos audiovisuales y multimedia, etc. Existen materiales formativos orientados al aprendizaje del uso de las TIC en la vida cotidiana para quienes se apunten como usuarios, así como materiales de contenido más avanzado de apoyo para los voluntarios.

Además se cuenta con una plataforma propia de teleformación para dar respuesta a las necesidades formativas y de actualización del voluntariado. Los conocimientos técnicos son tan importantes como las habilidades sociales y didácticas que otorgan herramientas y técnicas de transmisión de conocimiento a los voluntarios y voluntarias. Estas necesidades se encuentran recogidas en el nuevo Plan de formación semipresencial y online diseñado para el voluntariado. Esta formación es tutorizada y atendida de cerca por un grupo de profesionales expertos en cada temática.

Inventario de Centros y Recursos TIC

Los acompañamientos digitales pueden recibirse en cualquiera de los centros de una extensa red de centros adscritos al proyecto entre los que se encuentran bibliotecas públicas, centros TIC, centros Guadalinfo, etc., así como en los propios centros de coordinación de Andalucía Compromiso Digital.

Para que los gestores de voluntariado puedan acceder a la reserva de estos centros y de los recursos que ofrecen para la gestión de los acompañamientos digitales, se ha creado un completo inventario con la relación de todos estos centros accesible desde la Web del proyecto. De esta forma, se pretende también que los ciudadanos andaluces conozcan todos los centros públicos que tienen a su disposición y de los que pueden hacer uso.

CAU

Para atender las demandas de información así como de inscripción en el proyecto se ha creado un Centro de Atención al Usuario para Andalucía Compromiso Digital cuyo número de teléfono es 902 12 12 30. Las funciones de este centro de atención telefónica son:

- Ofrecer servicio telefónico y on-line.
- Atender las dudas y consultas de quienes solicitan información sobre el proyecto.
- Gestionar las solicitudes de quienes quieren hacerse voluntarios o usuarios del proyecto.

QUIERO INCORPORARME A LA RED DE VOLUNTARIADO DIGITAL

Para ser voluntario o voluntaria de Andalucía Compromiso Digital, sólo es necesario solicitarlo a través de la web www.andaluciacompromisodigital.org, del teléfono del Centro de Atención al Usuario 902 12 12 30, o del centro de coordinación de la provincia que corresponda.

Tras la presentación de la solicitud, el solicitante de voluntariado digital recibirá información detallada sobre Andalucía Compromiso Digital y será derivado a una de las entidades de voluntariado que estén adheridas al proyecto para que se inscriba como voluntario o voluntaria, en aquellos casos en los que todavía no sea voluntario de ninguna entidad de voluntariado.

Una vez terminado el proceso de incorporación a la entidad elegida, y disponer ya de seguro de responsabilidad civil, el solicitante de voluntariado será incorporado a la Red de Voluntariado Digital de su provincia.

QUIERO SER USUARIO O USUARIA DE ANDALUCÍA COMPROMISO DIGITAL

Si deseas contar con la ayuda de un voluntario o voluntaria para aprender a manejar las tecnologías de la Información y la Comunicación, puedes solicitar tu participación en Andalucía Compromiso Digital a través de nuestra web www.andaluciacompromisodigital.org o del teléfono del Centro de Atención al Usuario 902 12 12 30.

QUIERO SER ENTIDAD ADHERIDA DE ANDALUCÍA COMPROMISO DIGITAL

Las entidades interesadas en adherirse a Andalucía Compromiso Digital deberán dirigirse al Centro de Coordinación correspondiente a su provincia aportando la siguiente documentación:

1. Modelo de solicitud.
2. Original y copia de su inscripción en el registro de entidades de Voluntariado de la Consejería de Gobernación.
3. Original y copia del poder de la persona que vaya a firmar el acuerdo de adhesión.

Una vez estudiada y aceptada la solicitud se procederá a la firma del acuerdo de adhesión entre la Consejería de Economía, Innovación y Ciencia y la entidad, finalizando el proceso de incorporación.